

# CHARGÉ DE PRODUCTION – EXPLOITATION CLIENTS PREMIUM (H/F)

## MISSIONS

Rattaché(e) à un(e) responsable de production, vous interviendrez au sein d'une équipe dans le cadre des activités d'exploitation pour les Clients Premium.

A ce titre, vous serez amené(e) à :

- Gérer les bases de données d'exploitation et leur cohérence globale sur l'ensemble des technologies mises en œuvre, en garantissant leur maintien à jour régulier,
- Auditer mensuellement l'architecture bout en bout des clients Premium,
- Piloter et analyser la gestion des incidents en temps réels,
- Produire un compte rendu journalier de l'activité,
- Mettre à jour le tableau de suivi d'activité.

## PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure, vous souhaitez évoluer dans le domaine des télécommunications et des réseaux.

Vous maîtrisez l'administration des réseaux IP sur les équipements Alcatel, Cisco et Redback ainsi que l'administration des réseaux transmission sur les équipements CIENA, Nokia et Huawei.

Vous avez déjà utilisé durant une première expérience les outils SFR (Clarify, REF CPE, DIAG V4...).

Une connaissance de la base de données ELO serait un plus.

Passionné(e), sérieux (se), rigoureux (se) et autonome, votre personnalité et votre expérience dans la gestion d'incident feront la différence.

## QUALITÉS REQUISES

- Rigueur, autonomie,
- Esprit d'analyse et d'initiative,
- Bon relationnel,
- Bonne communication orale et écrite,
- Culture du résultat et de l'amélioration.