

AGENT DE PRODUCTION – PERFORMANCE TRANS (H/F)

MISSIONS

Rattaché au centre de service de la direction d'exploitation, et au sein d'une équipe de 10 personnes, vous participez à la prise en charge du traitement des dégradations des performances Trans en temps réel ou à "J+1". Vous traiterez les données issues des alerteurs réseaux pour des pertes partiels de trafic ou des dégradations des indicateurs de performance liée au réseau de transmission.

Vous intervenez notamment sur les domaines d'activités suivants :

- Traiter les alertes des équipements de l'accès transmission (IP/FH/BTS/NodeB/eNodeB)
- Investiguer les causes d'incident et traiter les tickets dans les outils SFR adéquats,
- Appliquer les modes opératoires de résolution à l'aide de fiche pratique d'intervention adaptés aux dégradations du réseau constatées

PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure en télécommunications ou en réseaux télécom, vous souhaitez évoluer dans ce domaine à forte valeur ajoutée.

Vos qualités de traitement et de rigueur seront des atouts indispensables pour mener à bien les missions qui vous seront confiées. La satisfaction client et le travail en équipe sont primordiales pour vous.

Une connaissance de l'environnement SFR sera un plus.

Vous avez des connaissances en IP, en transmission FH (AVIAT/Ericsson/SIAE) et sur les architectures radio 2G, 3G, 4G . Vous avez pratiqué les outils de gestion des incidents Clarify et Archipel, vous maîtrisez les outils Excel et Outlook.

QUALITÉS REQUISES

- Rigueur, autonomie,
- Esprit d'analyse et d'initiative,
- Bon relationnel,
- Bonne communication orale et écrite,
- Culture du résultat et de l'amélioration.